

# הוראת תכ"ם: קווים מנחים ליישום התקשרות בפטור ממכרז

התקשרויות ורכישות	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	<b>פרק משני:</b>		
7.6.9	<b>מספר הוראה:</b>		
1	<b>מהדורה:</b>		

אל: ועדת המכרזים

משרד:	מערך הדיגיטל, משרד הכלכלה
יחידה מזמינה:	מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
תאריך:	

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ


הבקשה מסתמכת על תקנה **3(29)** / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מסי' 7.3.6.1 : והוראת תכ"ם, "בחירת קיומם של ספקים ומיזמים", מסי' 7.3.6.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
התקשרות של מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במערך הדיגיטל שבמשרד הכלכלה (להלן: "המטה" ו"המשרד", בהתאמה) בפטור ל"ספק יחיד" בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עם חברת דואר ישראל בע"מ (להלן: "דואר ישראל") עבור התממשקות אשר תאפשר הרשמה של אזרחים לשירות הפניית דבר דואר למען אחר (להלן: "דואר עוקב") כחלק משירות אחוד "מעבר דירה" אשר יונגש לאזרחים באמצעות האיזור האישי הממשלתי ומהווה מימוש של הטרנספורמציה הדיגיטלית שנערכת ביחס לאירוע חיים מעבר דירה.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

שירותים     
  טובין     
  ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת דואר ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513467191
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	היקף ההתקשרות עומד על סך של עד 583 אלף ש"ח כולל מע"מ בתוספת אופציה שתעמוד למטה להרחבת ההתקשרות בהיקף של עד 200 אלף ש"ח, כולל מע"מ, לביצוע הפרויקט ותחזוקתו.

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.9	מספר הוראה:		
1	מהדורה:		

תקופת ההתקשרות: תקופת ההתקשרות המבוקשת היא 3 שנים מיום החתימה על הסכם עם דואר ישראל, בתוספת אופציות להארכת תקופת ההתקשרות במספר תקופות הארכה שלא יעלו בסך הכל על 6 שנים (קרי: 9 שנים סה"כ, לכל היותר).	
---	--

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

כחלק מתכנית ההאצה הדיגיטלית והחלטת ממשלה מספר 260, ובשים לב לצרכי השעה עקב משבר הקורונה, מקדם מטה ישראל דיגיטלית את הפרויקט לטרנספורמציה דיגיטלית של אירוע חיים "מעבר דירה" אשר הינו בין התהליכים אשר הצורך בהנגשתם באופן דיגיטלי לאזרח גבר לעין שיעור בתקופה זו.


חברת דואר ישראל הינה חברה ממשלתית הפועלת על פי הוראות חוק הדואר, וכן מכוח רישיון כללי שניתן לחברה בידי משרד התקשרות. דואר ישראל אמונה בלעדית על חלוקת דברי דואר בארץ עבור דואר יחידני ועוסקת גם (אך לא באופן בלעדי) בחלוקת דואר הנשלח בכמויות גדולות. בנוסף, היא מספקת שירותים שונים להנגשת השירות, כגון שירות הפניית דואר, שהינו שירות בלעדי הניתן ע"י דואר ישראל. חברת דואר ישראל מחויבת לספק לכלל אזרחי המדינה שירות הפניית דבר דואר (דואר עוקב), זאת בהתאם לפרט 7 לחלק א' לתוספת לתקנות הדואר. בנוסף, חברת דואר ישראל מחויבת לספק את השירות בחינם למשך ארבעת החודשים הראשונים, זאת בהתאם לסעיף 6.1 לתוספת השנייה לתקנות הדואר, תשס"ח-2007. כמו כן, הנושא מוסדר בהתאם לסעיף 1.7 לנספח ב' לרישיון.

כאמור חברת דואר ישראל אינה החברה היחידה העוסקת בחלוקת הדואר הכמותי (דואר הנשלח בכמויות גדולות). במשק פועלות כיום מספר חברות העוסקות בתחום זה, אך אילו אינן רשאיות על פי הרגולציה כיום לשלוח דואר יחידני. משכך, כיום חברת דואר ישראל הינה הגוף הבלעדי לשליחת דואר יחידני, דבר המאפשר לה לספק שירות מקיף יותר ושירות העברת דואר עוקב באופן מקיף יותר.

מצב זה עשוי להשתנות בעתיד, שכן בתאריך ה-12.09 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק הדואר (תיקון מס' 13) התשפ"ב-2021, העוסקת בפתיחת שוק הדואר היחידני. יש לזכור שהצעת החוק הינה רק בתחילת הדרך החקיקתי. לא ברור מתי הצעת החוק תעבור, מתי תיכנס לתוקף ומתי יפעלו בשוק שחקנים נוספים שיוכלו להעניק שירות העברת דברי דואר הכולל דואר יחידני. יש אי ודאות גם לגבי השינוי ופרטיו המדויקים וגם לגבי מועדי מימושו. בקשה זו מוגשת לפי הדין הקיים כיום ולאור העובדה שגם אם בעתיד יתקיים שינוי הוא לא צפוי בזמן הממש קרוב. לכן, דואר ישראל הוא היחיד שיכול, לפי המצב הרגולטורי כיום, וכפי שהבנו משיח שערכנו עם הגורמים המקצועיים במשרד התקשורת, לספק שירות כולל של העברת דברי הדואר.

על פי האמור לעיל, ישנה חשיבות רבה לחיבורו של תהליך ההרשמה לשירות דואר עוקב של דואר ישראל לשירות האחד של מעבר דירה – הן לטובת צמצום הנטל הביורוקרטי על האזרח והן לטובת שלמות התהליך ומימוש תאימות טכנולוגית בין הגופים.

לאור כל זאת, סבורה היחידה המקצועית כי דואר ישראל הינו הגוף היחיד שמסוגל לספק את השירותים המבוקשים בנסיבות העניין, ולהעניק לאזרח שירות מלא וכולל לדואר עוקב, כמפורט לעיל.

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.9	מספר הוראה:		
1	מהדורה:		

**להלן פירוט ביחס לשירותים המבוקשים מדואר ישראל:**

**1. דואר עוקב**

1.1. האזרח יוכל להירשם לשירות "דואר עוקב" של דואר ישראל דרך השירות האחד של מעבר דירה באזור האישי הממשלתי וזאת לתקופה ראשונה של 4 חודשים חינם כפי שקבוע כיום בס' 6.1 לתופסת השנייה לתקנות הדואר, תשס"ח-2007. השירות של דואר ישראל יהיה מחובר מבחינה טכנולוגית לשירות האחד כך שניתן יהיה להעביר מידע בין המערכות.


**2. תחזוקת השירות**

- 2.1. לאורך תקופת ההתקשרות, כמפורט מעלה, תסופק תחזוקה של השירות, הן במקרים של תקלות והן במקרים של שינויים טכנולוגיים.
- 2.2. סביר להניח כי בעתיד יתבצעו שינויים טכנולוגיים הן במערכות דואר ישראל והן במערכות רשות התקשוב ויהיה צורך להתאים את ההתממשקות בין המערכות בהתאם לשינויים אלו.
- 2.3. ביצוע התקשרויות שוטפות ומשלימות ליישום הפרויקט, ככל הנדרש על ידי המטה.

לפיכך, ולאור הנימוקים שפורטו לעיל, נבקש לקדם התקשרות בפטור ממכרז מול חברת דואר ישראל בע"מ בהיותה ספק יחיד למתן השירות המפורט לעיל.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	<b>ראש צוות מרנספורמציה במטה י"ד</b>	<b>לירון ליבסקינד מוליאן</b>
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית